



## Algemene Voorwaarden Centrum Adhouna

### Het volgen van lessen:

Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een abonnement (gekoppeld aan een lidmaatschap) en op basis van losse lessen. Voor bepaalde lessen zijn ook strippenkaarten beschikbaar. De inschrijvingskosten voor het lidmaatschap van Centrum Adhouna bedragen € 15. De minimale inschrijfperiode is 3 maanden. Een lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Centrum Adhouna het verschuldigde inschrijfgeld van de deelnemer heeft ontvangen.

### Beëindiging en Opschorting Abonnement:

Opzegging van het abonnement dient te geschieden uiterlijk 4 weken vóór de einddatum van het abonnement. Dit kan op twee manieren: 1] per email aan [info@adhouna.nl](mailto:info@adhouna.nl) of 2] via de berichtenservice van fitmanager. De opzegging is definitief wanneer je van Centrum Adhouna/fitmanager een bericht ontvangt waarin staat dat jouw opzegging verwerkt is.

Vindt er geen opzegging plaats tenminste 4 weken vóór de einddatum van het abonnement, dan vindt er stilzwijgende verlenging plaats van het abonnement. Bij langdurige ziekte c.q. een blessure, kan de deelnemer het abonnement voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Het abonnementsgeld wordt gedurende de opschortperiode op de gebruikelijke wijze door Centrum Adhouna geïncasseerd (er vindt in die periode géén restitutie plaats). Na de einddatum van het lopende abonnement wordt deze opgeschorte periode niet in rekening gebracht. Een verzoek om opschorting dient per email aan [info@adhouna.nl](mailto:info@adhouna.nl) of via de berichtenservice van fitmanager kenbaar te worden gemaakt. Op verzoek dient een doktersverklaring te worden overlegd. Het abonnement kan niet tijdelijk worden stopgezet in verband met vakanties. Als een deelnemer, na beëindiging van een lidmaatschap, opnieuw een lidmaatschap wil aangaan, zal een her-inschrijvingstarief van € 15 in rekening worden gebracht.



## Betaling en Prijswijziging;

Losse lessen en nieuwe strippenkaarten moeten voorafgaand aan de les betaald worden. Betaling kan geschieden via fitmanager (Ideal) of contant in het centrum. Abonnementsgelden kunnen via automatische incasso (via Fitmanager) betaald worden. Bij niet tijdige betaling, om welke reden dan ook, wordt € 5,00 in rekening gebracht (administratiekosten). Wanneer een betalingsachterstand is ontstaan, kan de toegang tot de les worden ontzegd. De geldende prijzen voor inschrijfgeld, abonnementen, losse lessen, strippenkaarten, workshops, opleidingen en andere producten staan vermeld op de website. Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om deze prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of door vermelding op de website en/of per e-mail.

## Huisregels:

Alle deelnemers dienen altijd onderstaande huisregels van Centrum Adhouna te volgen:

- Als je met de fiets of auto bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van Centrum Adhouna er geen last van hebben.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden van Centrum Adhouna bij aankomst en vertrek.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant; liever geen parfum of andere geuren en gebruik geen spray deodorant in de kleedkamers.
- Draag schone en gemakkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je de zaal betreedt.
- Neem zo min mogelijk spullen mee de zaal in. Gebruik eventueel de kluisjes voor de waardevolle spullen. Slotjes hiervoor zijn bij Centrum Adhouna verkrijgbaar.
- Centrum Adhouna stelt bepaalde materialen (zoals dekentjes, yogamatten etc.) ter beschikking. Deze materialen blijven eigendom van Centrum Adhouna. Een yoga mat dient door de deelnemer na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd. Centrum Adhouna adviseert uit hygiënisch oogpunt een eigen yoga mat aan te schaffen.
- Voor een optimale rust worden deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten in de zaal en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.



## Lesrooster:

Het geldende lesrooster staat vermeld op de website en/of op de fitmanager app. Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of door vermelding op de website en/of per e-mail.

Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om een geplande les, in geval van overmacht of bij een te gering aantal deelnemers, te annuleren dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen. In deze gevallen vindt geen restitutie van lesgeld plaats.

## Vakanties en feestdagen:

Centrum Adhouna is in verband met vakantie gedurende enkele weken per jaar gesloten. Deze sluitingsperioden worden vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of door vermelding op de website en/of per e-mail. Er zijn geen lessen tijdens Nationale Feestdagen. Lessen die als gevolg van de vakantiesluiting van Centrum Adhouna niet doorgaan, zijn al verrekend in de abonnementsprijs. Lessen die als gevolg van de vakantiesluiting van Centrum Adhouna niet doorgaan, tellen niet mee voor de geldigheidsduur van een strippenkaart. Abonnementen en strippenkaarten kunnen niet tijdelijk worden stopgezet in verband met vakanties of afwezigheid van de deelnemer, met uitzondering van langdurige ziekte c.q. een blessure (zie Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap).

## AANSPRAKELIJKHEID:

Het deelnemen aan de lessen is geheel voor eigen risico. Centrum Adhouna en de docenten zijn volledig gevrijwaard van iedere vorm van aansprakelijkheid voor mogelijke blessures, kwetsuren, materiële en/of immateriële schades, die al dan niet (in)direct in verband staan of in verband gebracht kunnen worden met het deelnemen aan de lessen. Als je onder medische behandeling staat of bij twijfel over je gezondheid, vraag dan altijd je arts om advies voordat je deelneemt aan de les. Informeer de docent bij zwangerschap, ziekte of andere klachten vóór de les begint.



## Wijzigingen:

Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden, lesrooster en tarieven te wijzigen en/of aan te vullen. De deelnemer wordt hiervan, voor zover mogelijk, op de hoogte gesteld in Centrum Adhouna en/of door vermelding op de website en/of per e-mail.

## Privacy voorwaarden:

Centrum Adhouna doet haar uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke gegevens
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens
- jouw gegevens niet verkopen aan derden
- jou informeren over het gebruik van je gegevens en jou simpele mogelijkheden bieden om je gegevens en privacy-keuzes in te zien en aan te passen
- jouw gegevens verwijderen op het moment dat jouw lidmaatschap wordt beëindigd

De gegevens uit jouw dossier kunnen slechts voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Een aantal gegevens uit jouw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie.
- Voor het sturen van een nieuwsbrief enkele keren per jaar

Als wij vanwege een andere reden gebruik zouden willen maken van jouw gegevens, dan zullen wij jou eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.