

Algemene Voorwaarden Centrum Adhouna

Artikel 1. Begrippen

- 1 **Algemene Voorwaarden:** deze door Centrum Adhouna gehanteerde Algemene Voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Centrum Adhouna www.adhouna.nl en hier te downloaden.
- 2 **Abonnement/lidmaatschap:** een door Centrum Adhouna uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer te betalen c.q. betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van yoga- en andere lessen bij Centrum Adhouna zoals vermeld op het reguliere lesrooster te vinden op de website (verder: 'Abonnement').
- 3 **Centrum Adhouna** is gevestigd in Brunssum aan de Marebosjesweg 7 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 58795162.
- 4 **Deelnemer:** degene van 18 jaar of ouder die een door of bij Centrum Adhouna georganiseerde les, opleiding, training of workshop volgt c.q. wenst te volgen. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud kunnen in beginsel uitsluitend deelnemen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een deelnemer van 18 jaar of ouder. Inschrijving en betaling dient in voornoemde situatie te gebeuren door, althans met toestemming van, de ouder/ wettelijk vertegenwoordiger.
- 5 **Diensten:** door Centrum Adhouna aangeboden lessen, opleidingen, trainingen en workshops.
- 6 **Eversports:** Online boekings-en administratiesysteem waarmee deelnemers de door Centrum Adhouna aangeboden diensten kunnen boeken, betalen en beheren.
- 7 **Losse Les:** een éénmalige, door een deelnemer te betalen en te volgen, les bij Centrum Adhouna anders dan op basis van een abonnement of strippenkaart.
- 8 **Massagebehandeling:** een door Centrum Adhouna te geven of gegeven en door deelnemer te betalen c.q. betaalde (Ayurvedische) massagebehandeling.
- 9 **Opleiding:** een door Centrum Adhouna te geven of gegeven (docenten)opleiding en door deelnemer te betalen c.q. betaalde (docenten)opleiding.
- 10 **Partners:** derde partijen (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die een opdracht verstrekken aan of ontvangen van Centrum Adhouna.
- 11 **Privés:** een door Centrum Adhouna te geven of gegeven en door een deelnemer te betalen c.q. betaalde privés.
- 12 **Strippenkaart:** een kaart met een tegoed aan lessen, uitgegeven door Centrum Adhouna en door deelnemer te betalen c.q. betaald, zoals bedoeld in artikel 3.2.
- 13 **Training:** een door Centrum Adhouna te geven of gegeven training en door een deelnemer te betalen c.q. betaalde training.
- 14 **Webshop:** de door Centrum Adhouna getoonde winkel op de website van Centrum Adhouna.
- 15 **Website:** de website van Centrum Adhouna, www.adhouna.nl
- 16 **Workshop:** een door Centrum Adhouna te geven of gegeven workshop en door deelnemer te betalen c.q. betaalde workshop.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van anderen c.q. derden e.d. op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Centrum Adhouna zich verbindt /zal verbinden om werkzaamheden te verrichten, met betrekking tot alle lidmaatschappen, abonnementen, strippenkaarten en alle door Centrum Adhouna aangeboden diensten en zijn ook toepasselijk op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 2 Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 3 Centrum Adhouna kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of kenbaar gemaakt door vermelding op de website en/of per e-mail/Nieuwsbrief.
- 4 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening van Centrum Adhouna zijn betrokken.

Artikel 3. Het volgen en betalen van lessen

- 1 Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een abonnement (gekoppeld aan een lidmaatschap) en op basis van losse lessen. Voor bepaalde lessen zijn ook strippenkaarten beschikbaar. De inschrijfkosten voor het lidmaatschap van Centrum Adhouna bedragen € 15. De minimale lidmaatschapsperiode is 3 maanden. Een lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Centrum Adhouna het verschuldigde abonnementsgeld en/of inschrijfgeld van de deelnemer heeft ontvangen.
- 2 De diverse abonnementen staan vermeld op de website www.adhouna.nl en op de Eversports-app. Voorafgaand aan elke les dient de deelnemer zich aan te melden (en eventueel af te melden bij verhindering) via de Eversports-app. Nadat de medewerker van Centrum Adhouna de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft geaccordeerd, is deelname mogelijk.
- 3 De aangekochte diensten die worden aangeboden door Centrum Adhouna zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. De deelnemer moet zich daarom altijd bij Centrum Adhouna kunnen legitimeren. Voor het geval men aan een ander een van de door Centrum Adhouna aangeboden diensten cadeau wilt doen, zijn cadeaubonnen te koop. De cadeaubon is een jaar geldig, na datum van uitgifte.
- 4 Abonnementen, strippenkaarten en alle door Centrum Adhouna aangeboden diensten moeten vooruit, te weten voorafgaand aan de abonnementsperiode en aanvang van de activiteit betaald worden. Betalingen kunnen geschieden via iDEAL (online), creditcard en

via automatische incasso. Indien de deelnemer een abonnement afsluit wordt naar rato het maandbedrag van de lopende maand in rekening gebracht (verder: factuurbedrag). Deze bedragen moeten via de Eversports-app voldaan worden. Bij betaling van voornoemd factuurbedrag geeft deelnemer tot nadere opzegging aan Centrum Adhouna toestemming voor automatische incasso van de vervolgtermijnen. De automatische incasso geschiedt in de eerste week van elke volgende maand.

- 5 Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat deelnemer onjuiste betaalgegevens heeft opgegeven, alsmede in het geval dat deelnemer de betaling voor een periode storneert, blijft deelnemer alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd. De kosten die gemoeid zijn met het opnieuw in rekening brengen van verschuldigde termijnbedragen worden verhaald op deelnemer.
- 6 De geldende prijzen van de door Centrum Adhouna aangeboden diensten en producten staan altijd vermeld op de Website. Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor de prijzen van deze aangeboden diensten en producten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of kenbaar gemaakt door vermelding op de website en/of per e-mail/Nieuwsbrief.
- 7 Centrum Adhouna biedt nieuwe deelnemers die via de website een abonnement afsluiten de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk binnen 14 dagen kosteloos te ontbinden. Centrum Adhouna zal vervolgens binnen 14 dagen het factuurbedrag naar rato aan de deelnemer restitueren. Indien de deelnemer geen gebruik heeft gemaakt van het abonnement, zal het volledige factuurbedrag worden gerestitueerd. Indien de deelnemer wel gebruik heeft gemaakt van het abonnement, dat wil zeggen: de deelnemer heeft minimaal aan een les deelgenomen, dan zal het factuurbedrag worden gerestitueerd naar rato van het aantal dagen waarna wordt ontbonden. De bedenktijd is uitsluitend van toepassing op nieuwe deelnemers, dat wil zeggen: deelnemers die het abonnement voor de eerste maal afsluiten.

Artikel 4. Lesrooster

Het geldende lesrooster staat altijd vermeld op de website. Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of kenbaar gemaakt door vermelding op de website en/of per e-mail/Nieuwsbrief.

- 1 Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lesgeld plaats.

- 2 Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om op feestdagen de deuren te sluiten. Daarnaast hanteert Centrum Adhouna een vakantierooster. Dit vakantierooster is zichtbaar in het lesrooster dat staat vermeld op de website.
- 3 Centrum Adhouna is dan ook in verband met vakantie gedurende enkele weken per jaar gesloten. Deze sluitingsperioden worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of kenbaar gemaakt door vermelding op de website en/of per e-mail/Nieuwsbrief. Er zijn geen lessen tijdens Nationale Feestdagen. Lessen die als gevolg van de vakantiesluiting van Centrum Adhouna niet doorgaan, zijn al verrekend in de abonnementsprijs. Lessen die als gevolg van de vakantiesluiting van Centrum Adhouna niet doorgaan, tellen niet mee voor de geldigheidsduur van een strippenkaart.
- 4 Abonnementen en strippenkaarten kunnen niet tijdelijk worden stopgezet in verband met vakanties, afwezigheid van de deelnemer of anderszins, met uitzondering van langdurige ziekte c.q. een blessure (zie Beëindiging en Opschorting Abonnement).

Artikel 5. Verzuim van deelnemer om tijdig te betalen

- 1 De deelnemer die niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is van rechtswege in verzuim en Centrum Adhouna is gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- 2 In dat geval is de deelnemer gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Centrum Adhouna gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

Artikel 6. Beëindiging en Opschorting Abonnement

- 1 Opzegging van het abonnement/lidmaatschap dient te geschieden uiterlijk 4 weken vóór de einddatum van het abonnement. Dit kan per email aan info@adhouna.nl. De opzegging is definitief wanneer deelnemer van Centrum Adhouna een retourbericht ontvangt waarin staat dat de opzegging verwerkt is. Er vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats.
- 2 Deelnemer krijgt ter informatie een opzeggingsherinnering per email waarin vermeld staat wat de uiterste annuleringsdatum is van het abonnement. Indien Centrum Adhouna geen schriftelijke opzegging ontvangt vóór deze uiterste annuleringsdatum, wordt het abonnement verlengd. Aan de inhoud van de opzeggingsherinnering kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure, kan de deelnemer contact opnemen met Centrum Adhouna om de mogelijkheden te bespreken om het abonnement tijdelijk (en voor maximaal 6 maanden) te laten opschorten. Het abonnementsgeld wordt gedurende de opschortperiode op de gebruikelijke wijze door Centrum Adhouna geïncasseerd. Er vindt

in die periode géén restitutie plaats. Na de einddatum van het lopende abonnement wordt deze opgeschorte periode niet in rekening gebracht.

- 4 Het abonnement kan niet tijdelijk worden stopgezet in verband met vakanties of anderszins.
- 5 Als een deelnemer, na beëindiging van een lidmaatschap, opnieuw een lidmaatschap wil aangaan, zal een her-inschrijvingstarief van € 15 in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Door Centrum Adhouna aangeboden diensten

- 1 Een deelnemer kan aan een door Centrum Adhouna aangeboden dienst deelnemen nadat hij via de website/Eversports-app een boeking heeft gedaan en Centrum Adhouna het volledige bedrag voor deelname aan de dienst heeft ontvangen (met inachtneming van de uiterlijke betaaltermijn).
- 2 Het geldende rooster van de door Centrum Adhouna aangeboden diensten staat altijd op de website/Eversports-app. Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Centrum Adhouna en/of kenbaar gemaakt door vermelding op de website en/of per e-mail/Nieuwsbrief. Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om een geplande dienst te annuleren als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal een nieuwe datum voor de dienst worden gezocht.
- 3 De deelnemer kan de inschrijving annuleren; er kunnen echter kosten aan verbonden zijn;
 - Annulering binnen 7 dagen na de inschrijvingsdatum is kosteloos, behalve indien de annulering plaatsvindt korter dan 7 dagen vóór aanvang van de dienst (i.c. opleiding/training/workshop).
 - Bij annulering later dan 7 dagen na de inschrijvingsdatum en tot één maand vóór aanvang van de dienst (i.c. opleiding/training/workshop) wordt maximaal 50% van de deelnamekosten terugbetaald.
 - Bij annulering later dan 7 dagen na de inschrijvingsdatum en van één maand tot één week vóór aanvang van de dienst (i.c. opleiding/training/workshop) wordt maximaal 25% van de deelnamekosten terugbetaald.
 - Bij annulering later dan 7 dagen na de inschrijvingsdatum en minder dan één week vóór aanvang van de dienst (i.c. opleiding/training/workshop) is er geen recht op restitutie.

Artikel 8. Huisregels

Alle studenten en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Centrum Adhouna volgen:

- Als je met de fiets of auto bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van Centrum Adhouna er geen last van hebben.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden van Centrum Adhouna bij aankomst en vertrek.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant; liever geen parfum of andere geuren en gebruik geen spray deodorant in de kleedkamers.
- Draag schone en gemakkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je de zaal betreedt.
- Neem zo min mogelijk spullen mee de zaal in. Gebruik eventueel de kluisjes voor de waardevolle spullen. Slotjes hiervoor zijn bij Centrum Adhouna verkrijgbaar.
- Centrum Adhouna stelt bepaalde materialen (zoals dekentjes, yogamatten etc.) ter beschikking. Deze materialen blijven eigendom van Centrum Adhouna. Een yogamat dient door de deelnemer na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd. Centrum Adhouna adviseert uit hygiënisch oogpunt een eigen yogamat aan te schaffen.
- Voor een optimale rust worden deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten in de zaal en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.

Artikel 9. Ontzegging toegang

Centrum Adhouna behoudt zich het recht voor om deelnemers, die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 8 niet naleven, de toegang tot Centrum Adhouna te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

Artikel 10. Webshop

Eventuele aanvullende voorwaarden ter zake van de webshop van Centrum Adhouna zijn te vinden op de website www.adhouna.nl.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 1 De student volgt de door Centrum Adhouna aangeboden diensten geheel op eigen risico. De deelnemer die onder medische behandeling is dan wel is geweest, is verplicht om hierover advies bij de betreffende behandelaar in te winnen en dit advies na te leven.
- 2 Centrum Adhouna is niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Centrum Adhouna. In dat geval zal iedere aansprakelijkheid van Centrum Adhouna beperkt worden tot het door de deelnemer betaalde lesgeld. Voor indirecte schade waaronder maar niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade en vermogensschade en verlies of diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is Centrum Adhouna nimmer aansprakelijk.
- 3 Centrum Adhouna werkt met gekwalificeerde docenten en de diensten (i.c. lessen, opleidingen, trainingen en workshops) zijn van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens de deelname. Door deelname aan een dienst (i.c. les, opleiding, training of workshop) bij, of verzorgd door, Centrum Adhouna, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Centrum Adhouna adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:
 - Consulteer een arts voordat je meedoet als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent of indien je zwanger bent.
 - Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meld dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, opleiding, training of workshop.
 - Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
 - Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
 - Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
 - Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
 - Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Artikel 12. Privacy voorwaarden

- 1 Centrum Adhouna verzamelt persoonsgegevens van haar bezoekers en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Centrum Adhouna gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving. Centrum Adhouna geeft de persoonsgegevens van deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.
- 2 Centrum Adhouna gebruikt de persoonsgegevens ook om de bezoekers en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Centrum Adhouna en van eventuele wijzigingen in bijvoorbeeld het lesrooster.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een abonnement, opleiding, training of workshop dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Centrum Adhouna, zullen worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Limburg.